

## Anmeldung

Melden Sie sich ganz einfach über den folgenden Direktlink im Web an:

[www.praxis-akademie.ch/3SC6](http://www.praxis-akademie.ch/3SC6)

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Die Reihenfolge der Anmeldungen wird berücksichtigt.

## Kosten

**Mitglieder Solothurner Handelskammer, SMZ, SWISS PRECISION, BPW, JCI und kgv-so**

Seminar pauschal CHF 150.00 (inkl. allfälliger MWST)

**Nichtmitglieder**

Seminar pauschal CHF 225.00 (inkl. allfälliger MWST)

Die Rechnung erhalten Sie mit der Anmeldebestätigung. Aus organisatorischen Gründen werden wir bei Abmeldung nach Erhalt der Anmeldebestätigung 50% der Gebühr verrechnen. Ab 48 Stunden vor dem Anlass verrechnen wir die gesamte Gebühr. Selbstverständlich kann Ihre Anmeldung auch übertragen werden.

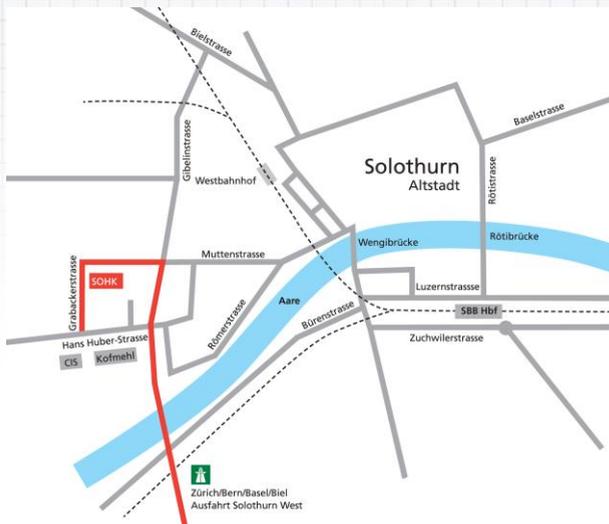
## Durchführungsort

Solothurner Handelskammer  
Grabackerstrasse 6  
4500 Solothurn

ÖV ab Hauptbahnhof Solothurn:

Abfahrtsort C, Bus Linie 6 «Solothurn Allmend», Haltestelle «Schwimmbad».

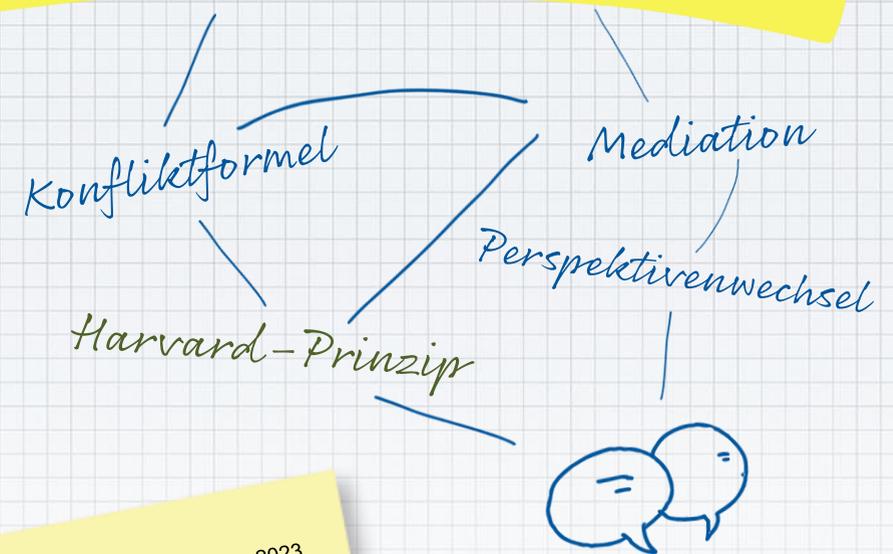
Für die Anreise mit dem Auto sind genügend Parkplätze vorhanden.



SOHK Praxis-Akademie

Wissens - Wert für Unternehmen.

# Neue Perspektiven zur Konfliktbewältigung



**Datum:** Mittwoch, 15. November 2023

**Zeit:** 16:00 – 19:00 Uhr, mit  
anschliessendem Networking-Apéro

**Ort:** Solothurner Handelskammer,  
Solothurn

**Inhalt:** In diesem Seminar erfahren Sie,  
warum Konflikte eskalieren und mit  
welchen einfachen Tipps sie vermieden  
und bewältigt werden können.

**SOHK Praxis-Akademie**

Wissens-Wert für Unternehmen.

# Veranstaltungsinhalt

## Zum Thema

Auseinandersetzungen unter und mit Mitarbeitenden oder mit Kunden, Lieferanten und anderen Stakeholder sind meist harmlos oder sogar erwünscht und bringen ein Unternehmen weiter. Doch wenn sie ein gewisses Mass überschreiten und zu Konflikten eskalieren, können rasch enorme Ressourcen beansprucht und unabsehbaren Folgen für das Unternehmen wie auch für die involvierten Mitarbeitenden entstehen.

Konflikte verursachen Stress und Stress verursacht Konflikte. Mit einfachen, alltags-tauglichen Mitteln lassen sich jedoch solche Konflikte vermeiden und bis zu einem gewissen Grad selbst beilegen.

## Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte, HR-Fachpersonen und Personen an der Kunden- oder Lieferantenfront.

## Inhalt

- Was sind Konflikte? – Die Konfliktformel
- Welche Auswirkungen haben Konflikte?
- Was kann Mediation?
- Vier Schritte zur Bewältigung von Konflikten
- Die 5 E der Kundenkommunikation – so gelingt ein verständlicher Brief

## Kursziele

Die Teilnehmenden erkennen, warum Konflikte eskalieren und mit welchen einfachen Tipps sie vermieden und bewältigt werden können.

# Programm

- 16:00 Uhr Begrüssung**  
Christian Hunziker, Stv. Direktor Solothurner Handelskammer
- 16:05 Uhr Wie Konflikte entstehen und welche Auswirkungen mit ihnen verbunden sind.**  
- Theoretische Grundlagen und Austausch zu eigenen Erfahrungen
- 17:15 Uhr kurze Pause**
- 17:30 Uhr Klärung und Vermeidung von Konflikten nach dem Harvard-Prinzip**  
- Einfache Praxistipps für den Arbeitsalltag und das Privatleben
- 18:45 Uhr Feedback und offene Fragen für den Praxistransfer**
- 19:00 Uhr Schlusswort und Einladung zum Networking-Apéro**

## Referent



**Hansjörg Ryser** ist seit 2018 Wirtschaftsmediator SDM/SKWM und leitet hauptberuflich die Schlichtungsstelle einer grossen Schweizer Versicherungsgesellschaft. Daneben führt er zusammen mit seiner Frau Silvia Frutig die Firma FR & Partner mit Mandaten in der Kommunikation, der Konfliktberatung sowie in der Stress- und Burnoutprävention.

Vor seiner CASplus-Ausbildung zum Wirtschaftsmediator an der Universität Fribourg war er viele Jahre als Wirtschaftsjournalist und Mediensprecher tätig.